

Tosinvest: un approccio di lavoro orientato al futuro con la release SAP ECC 6.0

Il Gruppo Tosinvest si è affidato a REALTECH per effettuare la migrazione da Unix a Windows e realizzare l'upgrade di release di SAP, con l'obiettivo di migliorare le performance delle macchine garantendo una notevole diminuzione dei costi di manutenzione. Il team REALTECH ha raggiunto l'obiettivo nei termini previsti dal cliente e soprattutto senza fermi macchine.

: success story

Gruppo Tosinvest



T.I.T.
Tosinvest Information
Technologies

Gruppo Tosinvest

Fabio Fricano
Direttore Generale, Tosinvest Information Technologies

“Abbiamo creduto nell'expertise tecnologica di REALTECH che ci ha permesso di portare a termine l'intero progetto di upgrade nei tempi prestabiliti e nei limiti di budget preventivato. Con l'upgrade a SAP ERP, il Gruppo Tosinvest ha aperto una porta verso il futuro”.



Il Gruppo Tosinvest

Il Gruppo Tosinvest opera principalmente nel settore sanitario attraverso una rete di circa 32 cliniche riabilitative, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale, presenti nell'Italia centro meridionale.

Il Gruppo conta un totale di 2.500 dipendenti che, oltre al core business sanitario, sono impiegati nei diversi ed eterogenei ambiti gestiti da Tosinvest, tra i quali figurano Real Estate, Media e Servizi Finanziari, oltre ai settori dell'Ingegneria e dei servizi di gestione (manutenzione, ristrutturazione, pulizie, ecc.) all'interno delle stesse cliniche. Tosinvest Information Technologies (di seguito TIT, Società del Gruppo Tosinvest) si inserisce nel 2005 nell'ambito di questi ultimi servizi in quanto preposta alla consulenza informatica del Gruppo.

Un sistema operativo ormai obsoleto

Quando a suo tempo il Gruppo Tosinvest decise di implementare il software SAP aveva a disposizione tutti gli strumenti necessari per gestire al meglio i propri processi interni. Con il passare degli anni, anche questo sistema però è diventato obsoleto per il Gruppo; infatti Tosinvest stava lavorando in release SAP 4.6 con un sistema operativo e su un database non più in grado di supportare la manutenzione per le versioni successive. A settembre 2006 TIT si è posta il problema su quale fosse la soluzione migliore per avere un sofisticato strumento di Business Intelligence in grado di supportare le analisi, permettendo una comunicazione affidabile all'interno del gruppo e fornendo una migliore overview della situazione finanziaria.

TIT ha scelto REALTECH quale partner di riferimento per questo progetto per due valide ragioni: "REALTECH, oltre ad avere in essere con noi un contratto di System

Management per quanto riguarda la tecnologia SAP, è considerata dal mercato un punto di riferimento in Italia, oltre ad essere conosciuta per la sua affidabilità", spiega Mario Buttà – Responsabile Business Intelligence di TIT e Project Manager del progetto.

Due progetti critici da affrontare all'unisono

REALTECH ha affrontato proattivamente il progetto fin da subito, senza farsi intimorire dall'entità del piano di lavoro che, oltre a prevedere un termine ultimo di consegna fissato per il 31 dicembre 2006 (soli 3 mesi), aveva in sé una grande criticità: eseguire allo stesso tempo la migrazione a Windows e fare l'upgrade di release di SAP, passando dalla versione 4.6 C alla 6.0 ECC. Inoltre, si aggiungeva l'esigenza di non avere fermi macchina onde evitare disagi al Gruppo.



Villino Folchi sede del Gruppo Tosinvest
quartiere Ludovisi, Roma – Italy

REALTECH, attraverso un coeso team di lavoro composto da un Project Manager, un Senior Consultant SAP con certificazione per migrazioni e un Consulente SAP specializzato in upgrade di release, ha indirizzato i propri sforzi su tre distinte fasi di lavoro: sviluppo, test e produzione del progetto.

Per eludere la possibilità di fermi macchina i consulenti REALTECH hanno dapprima lavorato sulle fasi di sviluppo e test – considerate le meno critiche in quanto non utilizzate direttamente dagli utenti Tosinvest – in modo che gli utenti stessi potessero continuare a lavorare sulla vecchia release 4.6 senza accorgersi dei cambiamenti in atto.

Successivamente è stata affrontata la più complicata e delicata fase di produzione del progetto, che consisteva nell'upgrade del sistema di produzione, copiando nell'attuale versione 6.0 ECC tutti i dati precedentemente salvati nella versione 4.6 C; questa fase più tecnica si è svolta nel fine settimana in modo che il lunedì tutti gli utenti potessero lavorare senza problemi sulla nuova e aggiornata versione.

Alla base del successo dell'attività è stata l'adozione della metodologia REALTECH denominata "Run-Up", REALTECH Unrisk Upgrade Package, metodologia di REALTECH sviluppata appositamente per l'upgrade della piattaforma SAP, che permette di effettuare questo passaggio in modo efficiente in termini di costi, sicuro e con il minor numero di rischi possibili per la continuità del servizio, che resta comunque la priorità principale del cliente.

Run-Up è stata uno dei capisaldi alla base della conclusione positiva dell'intero progetto in soli 3 mesi, con un notevole anticipo sui tempi previsti.

Benefici a livello tecnologico e operativo

TIT ha sfruttato pienamente la consulenza di REALTECH ottenendo numerosi benefici. Grazie all'upgrade e alla migrazione il Gruppo Tosinvest può ora beneficiare di un incremento delle performance grazie alle nuove funzionalità ora disponibili e di una diminuzione dei costi di manutenzione nei prossimi tre anni pari al 22%.