

## La realizzazione del portale B2E MyEni

REALTECH Italia ha compiuto per Eni l'implementazione del portale B2E basato su tecnologia mySAP Enterprise Portal. L'area eXtended Relationship Management Solutions di REALTECH Italia ha contribuito alla realizzazione del portale MyEni, rivolto a tutti i dipendenti Eni in Italia e nel mondo, che si propone come unico, semplice e sicuro strumento per accedere a tutte le informazioni, ai servizi e alle risorse del Gruppo.

: success story

Eni



Il progetto realizzato in collaborazione con REALTECH è stato condotto al fine di:

- *Migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro attraverso la standardizzazione delle informazioni e degli strumenti, l'ottimale gestione e scambio delle conoscenze e l'aggiornamento continuo delle informazioni e dei servizi disponibili*
- *Facilitare l'azione manageriale attraverso il decentramento verso i manager degli strumenti e delle conoscenze per la gestione e lo sviluppo del personale*
- *Rafforzare l'identità culturale del Gruppo e l'integrazione tra le Aree di business e la Corporate*





Eni è una delle società energetiche integrate più importanti al mondo; opera nelle attività del petrolio e del gas naturale, della generazione di energia elettrica e dell'ingegneria e dei servizi, in cui vanta competenze di eccellenza e forti posizioni di mercato a livello internazionale. Eni è presente in circa 70 paesi con oltre 80mila dipendenti.

## REALTECH Italia e il progetto MyEni

Il "Portale" è una chiave d'ingresso mediante la quale ciascun dipendente accede in modo unico e integrato a tutti i sistemi applicativi e d'utilità che l'azienda mette a disposizione per le specifiche necessità di lavoro e informative. Nel caso di Eni, il portale ha quattro macroaree, oltre a una serie di tool di supporto.

La prima parte, denominata **My Work**, è dedicata al lavoro del singolo e permette di accedere alle principali applicazioni e informazioni di Gruppo e dipartimentali a supporto dell'attività operativa, come i sistemi SAP, l'e-procurement, i servizi di HR, ecc. L'area **MySelf** tramite la quale si accede ad applicazioni e informazioni di utilità personale (collegamento con il Centro Servizi Amministrazione del Personale, consultazione del data warehouse del sistema informativo del personale, ecc.) e anche ad informazioni afferenti l'area della propria professionalità. Un'area nel campo della conoscenza, denominata **MyKnowledge**: la parte più complessa, su cui sarà particolarmente impegnata Eni Corporate University, e richiederà il più ampio contributo di tutti i tecnici, quadri e dirigenti del Gruppo. La quarta e ultima area, chiamata **MyNews**, contiene le comunicazioni rilevanti per il gruppo e le informazioni di carattere generale.

## Gradualità dell'approccio ed efficacia del risultato

Per assicurare una modularità/gradualità di evoluzione del progetto che da un lato raggiunga l'obiettivo di una maggiore efficacia legata all'inserimento del portale

in Azienda e dall'altro assicurarsi un netto miglioramento di efficienza di gestione dei singoli job, è stato definito un approccio a step per ogni Unità Organizzativa (intesa come l'insieme omogeneo e organizzato di persone componenti una struttura coerente in termini di finalità/obiettivi aziendali) da "portalizzare".

Ciò significa che, congiuntamente allo sviluppo e alla messa in esercizio della piattaforma abilitante (basic portal roll out), per ciascuna fase sono state previste le seguenti attività parallele:

- implementazione di quanto definito nello studio tecnologico/funzionale della fase precedente, relativo alla portalizzazione dell'Unità Organizzativa "N", già implementata nella misura del 20% funzionale;
- studio tecnologico/funzionale per la portalizzazione dell'Unità Organizzativa "N+1" e successiva implementazione del 20% funzionale.

Questo approccio progressivo ha assicurato una maggiore confidenza nel raggiungimento degli obiettivi di Progetto, in quanto la "portalizzazione" delle applicazioni è stata condotta con una prima fase di "assaggio" (il 20% funzionale) che ha permesso di sincronizzare la proposta con le aspettative del Cliente e dell'utenza, raccogliendone e vagliandone i feedback, e una seconda fase che ha permesso di implementare l'integrazione finale presa poi in carico dalla maintenance line.

Per ogni fase, quindi, sono state condotte le seguenti attività:

- definizione, integrazione e 'portalizzazione' delle funzionalità relative alle applicazioni, nell'ambito dell'unità organizzativa preponderante nella fase, a supporto dei diversi processi/ruoli aziendali;
- definizione delle funzionalità relative alle applicazioni, nell'ambito dell'unità organizzativa di prima analisi nella fase, a supporto dei diversi processi/ruoli aziendali e integrazione nel portale delle prime funzionalità di tali applicazioni allo scopo di stimolare feedback per una corretta e completa integrazione nella fase successiva;

- estensione del sistema di 'knowledge management' sulla base dei contenuti concordati con Eni e trasmessi al Project Team attraverso il responsabile, nel progetto, dell'area specifica.

## La soluzione tecnologica

MyEni è stato realizzato con tecnologia mySAP Enterprise Portal e utilizzando la metodologia SAP ProCents. Per fornire un elevato grado di affidabilità e garantire tempi di risposta accettabili anche in situazioni di massimo carico, l'architettura implementata è di tipo 'distribuito', al fine di soddisfare anche i requisiti di scalabilità e fault tolerance.

In particolare:

- un sistema di front-end, con una rete di Web Server in load balancing;
- un sistema di back-end clusterizzato;
- con il lock server, il PCD ed il DB server;
- un sistema di LDAP ridondato, che garantisce la massima disponibilità.

Questa configurazione non soltanto consente a MyEni un'interessante soluzione modulare che ne segue funzionalmente le esigenze di crescita quantitativa, ma garantisce altresì l'aumento della capacità elaborativa dei propri server col dinamismo delle applicazioni e delle nuove funzionalità accolte dal sistema.

Inoltre, la scelta di tecnologie Fault Tolerant, come quelle fornite da MSCS Cluster per il lock server, PCD e database, garantisce la massima disponibilità di servizio all'interno delle infrastrutture applicative, fattore fondamentale per assicurare agli utenti finali sempre la massima qualità del servizio. Qualità, scalabilità, flessibilità, rapidità di visualizzazione delle pagine, ma anche vantaggi nei costi (dovuti alla dismissione delle intranet attualmente esistenti) e nelle attività di esercizio dei sistemi.